

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información –incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos– es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2023

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO INUSUAL, FILTRACIÓN DE DATOS PRIVADOS U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIONES DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN CASO DE QUE SEA NECESARIO. LAS LEYES OBLIGATORIAS DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instrucciones	1
Contenido del paquete	2
Descripción general	4
1. Panel frontal.....	4
2. Panel trasero.....	5
Instalación	6
1. Diagrama de instalación.....	6
2. Cómo seleccionar la longitud de la barra cuadrada.....	6
3. Cómo seleccionar la longitud de los solenoides y tornillos.....	7
4. Ver video de instalación.....	7
Instalar batería	8
Descarga de la aplicación EZVIZ	8
Configuración de la cerradura	10
1. Teclado.....	10
2. Acceso al menú.....	10
3. Índice del menú.....	12
4. Añadir administradores/usuarios.....	13
5. Añadir huella dactilar.....	14
6. Añadir clave de acceso.....	15
7. Añadir tarjeta de proximidad.....	15
8. Eliminar administradores/usuarios.....	16
9. Buscar la información del sistema.....	17
10. Borrar información de emparejamiento de Bluetooth.....	17
11. Entrar en modo de emparejamiento.....	17
Uso de la cerradura	18
1. Apertura mediante huella dactilar.....	18
2. Apertura mediante clave de acceso.....	19
3. Apertura mediante tarjeta.....	19
4. Apertura mediante llave física.....	20
5. Bloqueo de seguridad infantil.....	20
Operación y gestión	21
1. Apertura de emergencia.....	21
2. Alarmas.....	21

3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica	21
4. Función de silencio único	21

Uso de la aplicación EZVIZ.....22

1. Página de inicio	22
2. Ajustes	23

Mantenimiento24

1. Mantenimiento diario	24
2. Preguntas frecuentes	25

Instrucciones

- El funcionamiento normal y la vida útil de la cerradura inteligente mediante huella dactilar de EZVIZ (en lo sucesivo la «cerradura») pueden verse afectados por la instalación de dicho dispositivo. En consecuencia, se recomienda encomendar su instalación a un profesional y taladrar los orificios para la cerradura de conformidad con la plantilla de perforación que se incluye en el anexo.
- Para evitar cualquier daño a la cerradura o una reducción de su vida útil, se recomienda retirarla durante la realización de trabajos de decoración en su casa y reinstalarla una vez finalizados dichos trabajos.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.
- Una vez inicializada, la cerradura borrará toda la información de usuario. Tras la instalación y la configuración de la cerradura, añada las huellas dactilares, las contraseñas o las tarjetas según sea necesario.
- Cuando el nivel de carga de las pilas es bajo debido al uso, se emite una alarma de bajo nivel de carga. Reemplace oportunamente la batería y preste atención a los polos positivo y negativo.
- Si va a estar ausente o no va a usar la cerradura por un largo periodo, lleve consigo la llave física (no la deje en el interior). En tal caso, retire las pilas para preservar la vida útil de la cerradura.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se instala en un entorno abierto, le sugerimos que preste atención a la seguridad durante su utilización, lo que incluye guardar adecuadamente las piezas pequeñas, como la llave mecánica o la tarjeta de detección. Debe comprobar el entorno que le rodea antes de desbloquear o actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta de detección para evitar cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- En cuanto a los usuarios con huellas dactilares poco marcadas o visibles, se recomienda usar el pulgar para el registro de la huella dactilar con el fin de aumentar la tasa de aciertos, así como registrar más de una huella dactilar para el mismo usuario; el mismo usuario puede realizar hasta 5 registros de huella.
- La cerradura puede almacenar hasta 50 huellas dactilares, 50 claves de acceso y 50 tarjetas.

Contenido del paquete

N.º	Nombre de la pieza	Cantidad	Imagen
1	Panel frontal	×1	
2	Panel trasero	×1	
3	Plantilla de orificios	×1	
4	Cuerpo de la cerradura	×1	
5	Bolsa de tornillos estándar	×1	
6	Bolsa de tornillos para el cuerpo de la cerradura	×2	
7	Bolsa de tornillos de localización	×1	
8	Tornillo reversible	×2	

9	Batería de tamaño AA	×8	
---	----------------------	----	--

10	llave mecánica	×2	
----	----------------	----	---

11	Barra cuadrada	×1	
----	----------------	----	---

12	Tarjeta de proximidad	×2	
----	-----------------------	----	---

13	Tapón de silicona (para panel trasero)	×1	
----	--	----	---

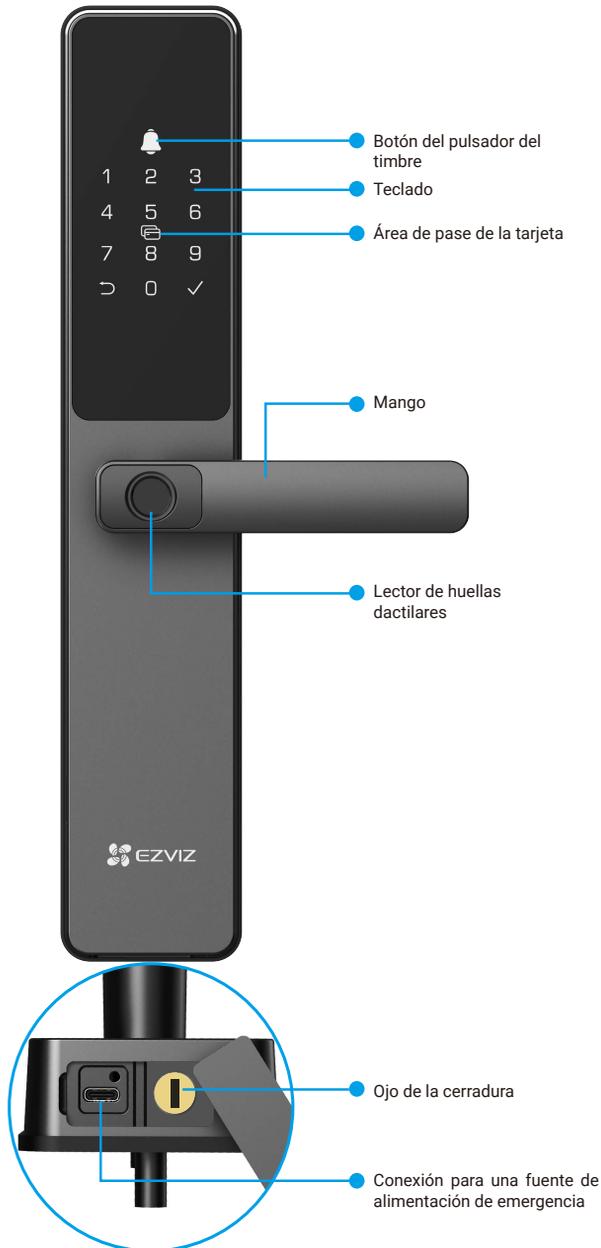
14	Información regulatoria	×1	
----	-------------------------	----	---

15	Guía de inicio rápido	×1	
----	-----------------------	----	---

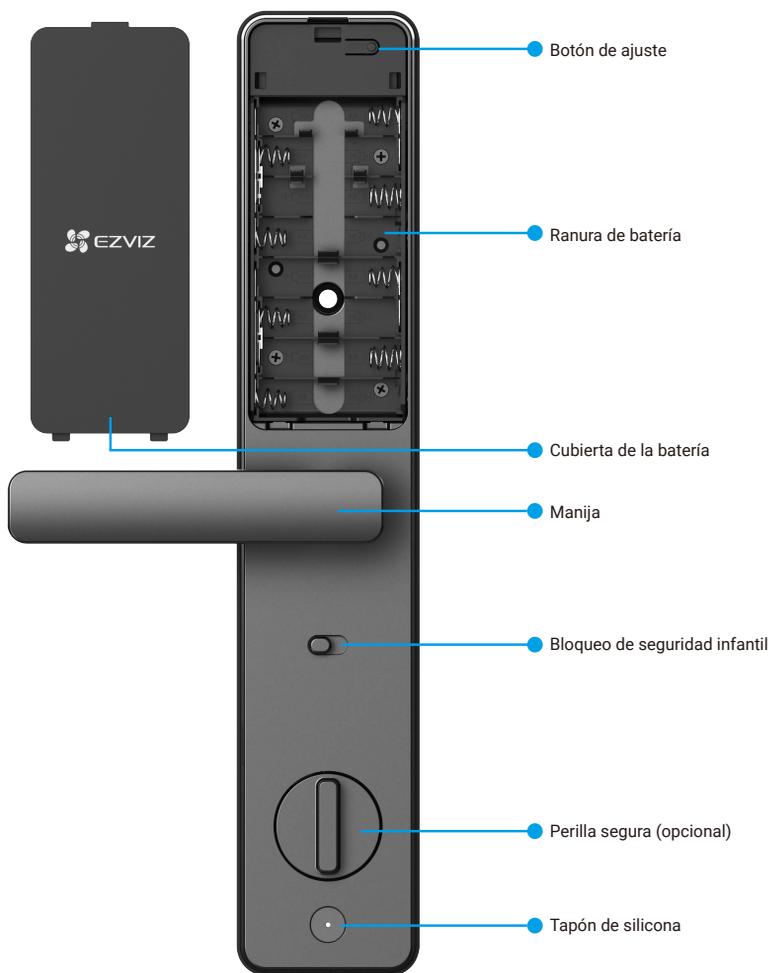
 La apariencia del bloqueo está sujeta al que realmente haya comprado.

Descripción general

1. Panel frontal



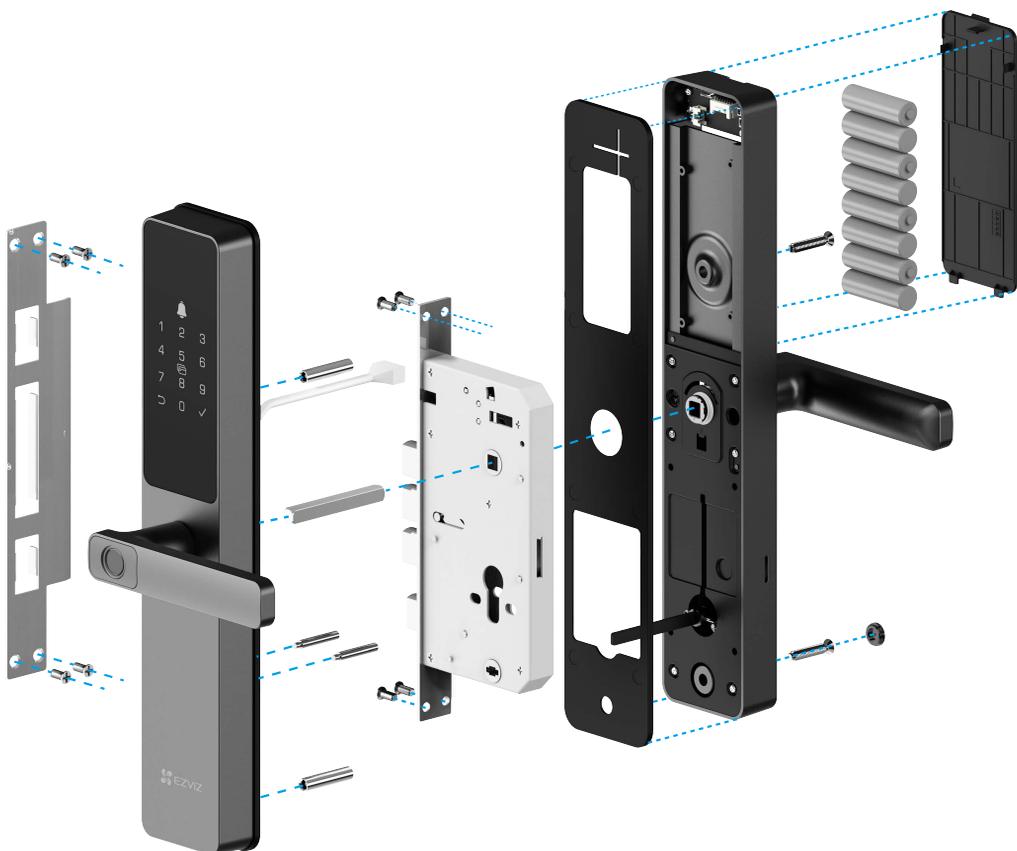
2. Panel trasero



i La apariencia del bloqueo está sujeta al que realmente haya comprado.

Instalación

1. Diagrama de instalación



2. Cómo seleccionar la longitud de la barra cuadrada

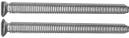
Mida el grosor de la puerta y seleccione la barra cuadrada correspondiente.

El grosor de su puerta	La longitud de la barra cuadrada
35 a 60mm	70mm
60 a 80mm	90mm
80 a 100mm	110mm
100 a 110mm	130mm

- La longitud de la barra cuadrada es igual al grosor de la puerta más 10 mm a 35 mm.
- Cuando el grosor de la puerta es de 30 mm a 35 mm, se debe seleccionar una barra cuadrada de 70 mm de longitud y cortar 5 mm a 10 mm de longitud.

3. Cómo seleccionar la longitud de los solenoides y tornillos

Mida el grosor de la puerta y seleccione los solenoides y tornillos apropiados del paquete de tornillos estándar.

El grosor de su puerta	La longitud de los solenoides	La longitud de los tornillos
30 a 40mm	25mm 	20mm 
40 a 55mm	35mm 	30mm 
50 a 65mm	35mm 	40mm 
60 a 85mm	55mm 	40mm 
85 a 120mm	55mm 	75mm 

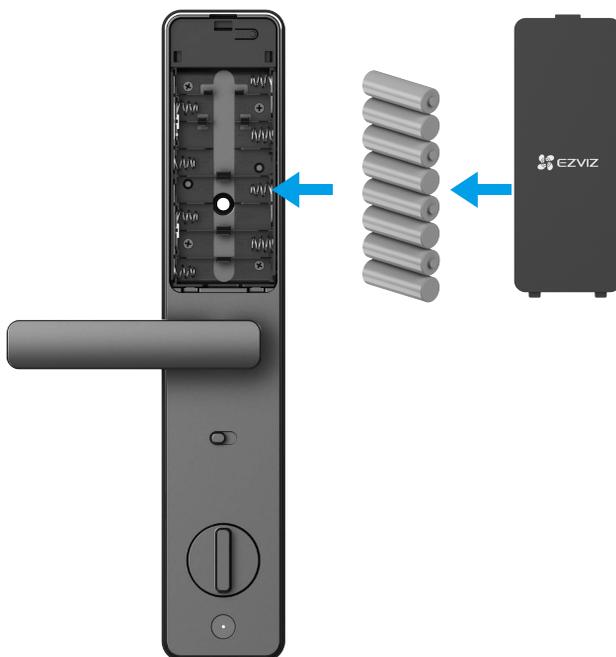
4. Ver video de instalación

Pulse  para ver el vídeo de instalación.



Instalar batería

1. Después de la instalación, retire la cubierta del compartimento de la batería del panel trasero.
2. Instale 8 pilas tamaño AA en la ranura de la batería.
3. Apriete la tapa de la batería.



- Coloque las pilas adecuadas para evitar explosiones.
- Cuando no vaya a usar las pilas durante mucho tiempo, sáquelas del compartimento.
- No mezcle pilas nuevas con usadas.
- No invierta las polaridades de las pilas.
- Elimine las pilas usadas de conformidad con las leyes de protección medioambiental de su localidad.

Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red wifi de 2,4 GHz (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



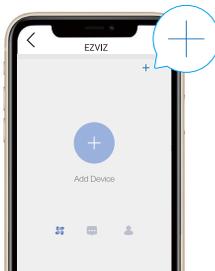
- Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Añadir la cerradura a EZVIZ

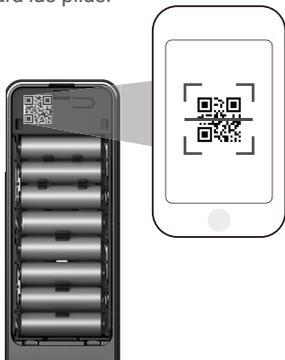
- i** La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Para añadir una cerradura a EZVIZ, siga los siguientes pasos:

1. Mantenga presionado el botón SET en el panel posterior hasta que la cerradura envíe una voz de confirmación y el número 0 del teclado parpadee para ingresar al modo de emparejamiento.
2. Inicie sesión en la cuenta de su aplicación EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.



4. Escanee el código QR en la ranura para las pilas.



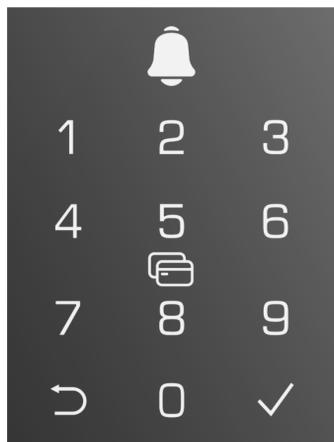
5. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.

Configuración de la cerradura

Luego puede configurar la cerradura según sea necesario.

- Retire la película protectora de la cerradura antes de usarla por primera vez.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.

1. Teclado



Ícono	Descripciones
	tecla numérica
	cancelar, volver o salir
	confirmar
	área de deslizamiento de tarjeta
	timbre de puerta

2. Acceso al menú

- Siga estos pasos para acceder a la configuración.

• En el estado inicial, siga estos pasos para acceder a la configuración.

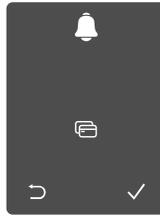
- 1 Toque el área del teclado para activar el bloqueo.
- 2 «↩» «✓» al encenderse el teclado.
 - Pulse «↩» para salir.
 - Pulse «✓» para añadir un administrador.
- 3 «1» «2» «3» «↩» al encenderse el teclado.
 - Pulse «1» para añadir una huella dactilar.
 - Pulse «2» para añadir una clave de acceso.
 - Pulse «3» para añadir una tarjeta.
 - Pulse «↩» para salir/volver.



Método 1



Método 2

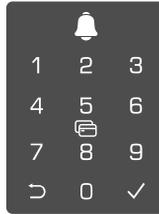


• Si no está en el estado inicial, siga estos pasos para acceder a la configuración.

❶ Presione el botón SET una vez.

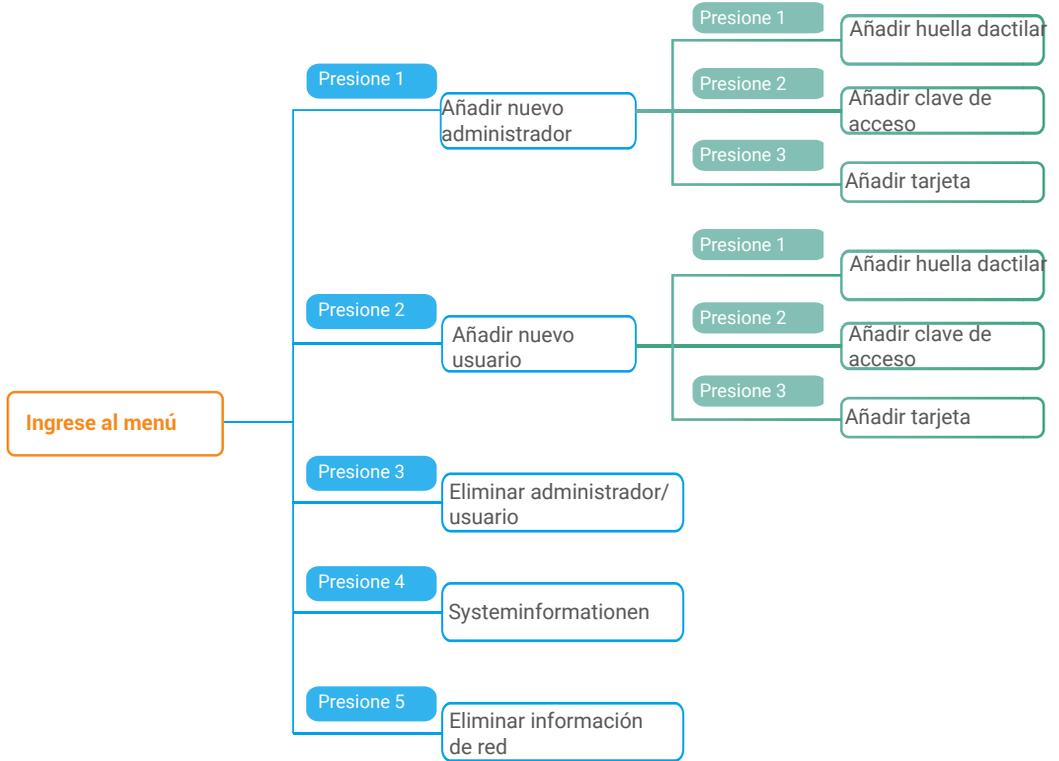
❷ Cuando el teclado se ilumina, verifique con la huella digital, el código o la tarjeta del administrador.

❸ "1" "2" "3" "4" "5" "↵" en el teclado se iluminará.



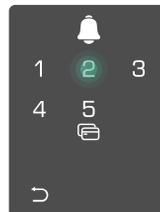
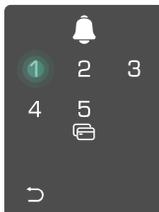
3. Índice del menú

i El menú que aparece aquí es sólo de referencia.



4. Añadir administradores/usuarios

- 1 Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)
- 2 Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.



Rol	Desbloquear la puerta	Entrar en el menú y configurar la cerradura
Administrador	✓	✓
Usuario	✓	X

Los usuarios ordinarios solo pueden desbloquear la puerta tras utilizar el método de apertura; el administrador no solo puede desbloquear la puerta, sino que también puede acceder al menú para añadir o eliminar usuarios y configurar otros ajustes.

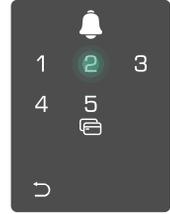
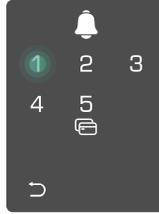
- 1 Cuando añada un administrador o un usuario, las cifras correspondientes del número de usuario se iluminarán desde «001» de forma predeterminada (por ejemplo, para el usuario 001, los tres números «001» parpadearán lentamente una vez en secuencia).

5. Añadir huella dactilar

i Agregue hasta 5 huellas dactilares por usuario.

1 Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «[Acceso al menú](#)»)

2 Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.

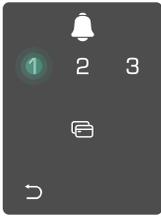


3 Pulse «1» para añadir una huella dactilar.

4 Cuando «1» se ilumine, toque el lector de huellas dactilares y repita 6 veces la operación, los números del 1 al 6 se iluminan uno tras otro; acompañado de un pitido de acierto, la huella se habrá añadido correctamente.

5

- Pulse «1» para añadir huellas dactilares continuamente.
- Pulse la tecla «>» para volver al nivel anterior.
- Pulse el botón de configuración para salir.



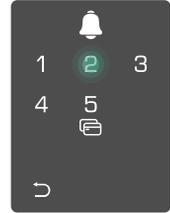
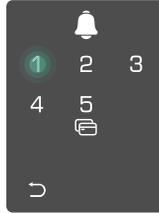
i Cuando se haya agregado la huella digital y opere para agregarla nuevamente, el número «1, 3, 5, 7, 9» (parece una X) en el teclado se iluminará y parpadeará 2 veces, acompañado de un pitido de falla.



6. Añadir clave de acceso

i Añadir hasta 1 código de acceso por usuario.

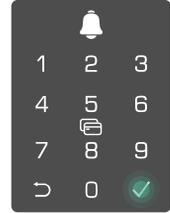
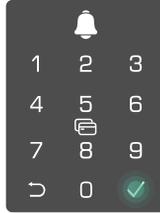
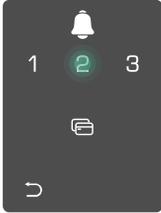
- 1 Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «[Acceso al menú](#)»)
- 2 Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.



- 3 Pulse «2» para añadir una clave de acceso.

- 4 Introduzca la clave de acceso válida de 6 a 10 dígitos correspondiente. Cuando la tecla de entrada de la clave de acceso de ≥ 6 dígitos «✓» se ilumine esta vez, pulse «✓» para confirmar.

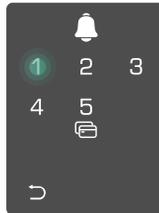
- 5 Repita la clave de acceso de nuevo, pulse «✓» para confirmar; acompañado de un pitido de acierto, la clave de acceso se habrá añadido correctamente.



7. Añadir tarjeta de proximidad

i Agregar hasta 1 tarjeta de proximidad por usuario.

- 1 Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «[Acceso al menú](#)»)
- 2 Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.



- 3 Pulse «3» para añadir una tarjeta.

- 4 Coloque la tarjeta de proximidad sobre el área de lectura de tarjetas.

- 5 • Pulse la tecla «✓» para confirmar.
• Pulse la tecla «↶» para volver al nivel anterior.

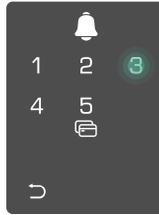


8. Eliminar administradores/usuarios

❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «[Acceso al menú](#)»)

❷ Pulse «3» para eliminar un administrador o un usuario.

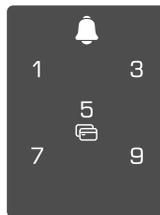
❸ Introduzca el número de usuario y pulse ✓.



- ❶ Si introduce un número de usuario incorrecto, los números «1, 3, 5, 7, 9» (en forma de X) se iluminarán en el teclado y parpadearán 2 veces, acompañados de un pitido de fallo. Pulse «*» para volver al último paso o introduzca los números de usuario para volver a eliminarlo.



- Cuando solo quede un usuario y vaya a eliminarlo, los números «1, 3, 5, 7, 9» (en forma de X) se iluminarán en el teclado y parpadearán 2 veces, acompañados de un pitido de fallo.



9. Buscar la información del sistema

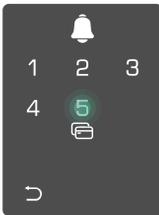
- 1 Entrar/salir del menú. (Para obtener más información, consulte «[Acceso al menú](#)»)
- 2 Pulse «4» para acceder a la información del sistema de la cerradura.
- 3 La cerradura transmite la información del sistema.



- 1 La cerradura transmitirá el número de serie de la cerradura, la versión del dispositivo actual y el código de verificación en inglés sucesivamente, pulse \curvearrowright para volver al nivel anterior. O el sistema volverá al nivel anterior automáticamente una vez completada la transmisión.

10. Borrar información de emparejamiento de Bluetooth

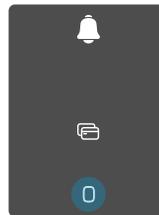
- 1 Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «[Acceso al menú](#)»)
- 2 Presione "5" para borrar la información de emparejamiento de Bluetooth.
- 3 • Presione « \checkmark » para confirmar.
• Presione \curvearrowright para volver al nivel anterior.



- 1 Si desea cambiar el Bluetooth de su cerradura, siga los pasos anteriores. Por ejemplo: si ya ha desconectado la coincidencia de Bluetooth del usuario A y desea conectarse a otro.

11. Entrar en modo de emparejamiento

Mantenga presionado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura envíe una indicación de voz y el número del teclado 0 comience a parpadear acompañado de un pitido, lo que significa que se ha habilitado el modo de emparejamiento.



Siga las instrucciones del sistema para completar el emparejamiento en 3 minutos.

1 El sistema saldrá automáticamente del modo de emparejamiento después de 3 minutos.

Uso de la cerradura

Varios métodos de apertura

Icono	Método de desbloqueo
	Desbloqueo de huellas dactilares
	Desbloqueo de código
	Desbloqueo por deslizamiento de tarjeta
	Desbloqueo de llave mecánica
	Desbloqueo de llave Bluetooth
	Desbloqueo remoto

- 1**
- Al abrir la puerta con una llave física, gire la llave y baje la manija.
 - Toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta mediante contraseña.
 - Para mantener tu seguridad y privacidad, se recomienda cambiar las claves de acceso y limpiar el área del teclado regularmente, por si quedan marcas.

1. Apertura mediante huella dactilar

- 1**
- Este producto tiene función de protección de seguridad, si el número de errores de reconocimiento de la huella dactilar es de 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
 - El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
 - Puede desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

- 1** Coloque el dedo en el lector de huellas dactilares. **2** Cuando oiga el aviso de voz, baje el mango para abrir la puerta.



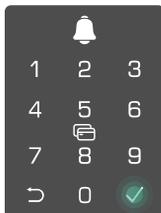
2. Apertura mediante clave de acceso

- Este producto tiene función de protección de seguridad, si el número de errores de reconocimiento de la clave de acceso es de 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puede desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.
- El producto está protegido con claves de acceso antifisgones. En caso de que alguien le vea introducir una clave de acceso, puede añadir dígitos extralargos al principio o al final del código original para dificultarlo y poder seguir desbloqueando.

❶ Toque para activar el teclado.

❷ Introduzca la clave de acceso y pulse ✓.

❸ Cuando oiga el aviso de voz, baje el mango para abrir la puerta.



3. Apertura mediante tarjeta

- Este producto tiene función de protección de seguridad, si el número de errores de reconocimiento de la tarjeta es de 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puede desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

❶ Coloque la tarjeta de proximidad registrada sobre el área de lectura de tarjetas.

❷ Cuando oiga el aviso de voz, baje el mango para abrir la puerta.



4. Apertura mediante llave física

i Conserve debidamente la llave física para su uso posterior.

1 Abra la tapa del ojo de la cerradura física.



2 Inserte la llave y gírela, luego baje el asa para abrir la puerta.



5. Bloqueo de seguridad infantil

i Se recomienda habilitar el modo de bloqueo de seguridad para niños cuando los niños quedan solos en casa.



El modo de bloqueo de seguridad para niños está habilitado



El modo de bloqueo de seguridad para niños está deshabilitado

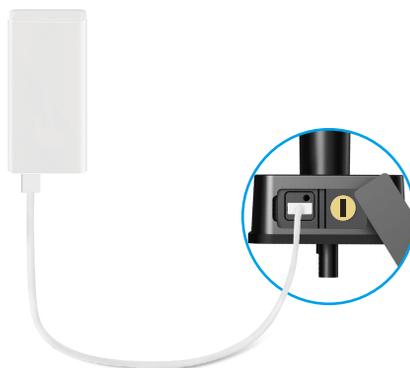
i Cuando se activa el modo de bloqueo de seguridad para niños, la puerta no se puede desbloquear presionando el mango en interiores. La puerta solo se puede desbloquear mediante verificaciones por la huella dactilar, código de acceso o tarjeta adicionales al aire libre.

Operación y gestión

1. Apertura de emergencia

Cuando la batería esté agotada, conecte la interfaz de suministro de energía de emergencia del panel frontal con un banco de energía para cargar la cerradura a través del cable de alimentación Type-C y luego desbloquee la puerta.

Batería Externa



2. Alarmas

1. Alarma antimanipulación

Si se desarma a la fuerza, la cerradura enviará una alarma durante aproximadamente un minuto.

2. Alarma de sistema bloqueado

Al confirmar una huella dactilar, contraseña o tarjeta incorrecta 5 veces seguidas, el sistema se bloquea durante 3 minutos.

3. Aviso de batería baja

Cuando el voltaje de la batería es bajo, el indicador de voz le recuerda que debe reemplazar la batería.

3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Retire la tapa del compartimento para las pilas, ubicada en el panel trasero y saque las pilas.

2. Pulse el botón de configuración durante 5 s y, mientras tanto, vuelva a colocar las pilas en el compartimento.

3. Suelte el botón de configuración y pulse ✓ para confirmar después de los avisos de voz.

4. Función de silencio único

1. Toque el área del teclado para activar el teclado.

2. Presione y mantenga presionado "0" hasta que el teclado parpadee dos veces. Esto significa que la función está activada.

i • Cuando se activa la función de silencio único, la puerta entra en modo silencioso.

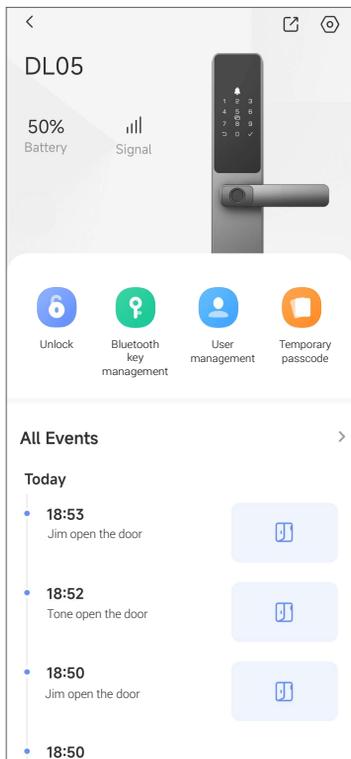
• La cerradura saldrá automáticamente de esta función, cuando se haya desbloqueado mediante verificaciones por la huella dactilar, código de acceso o tarjeta adicionados al aire libre.

Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

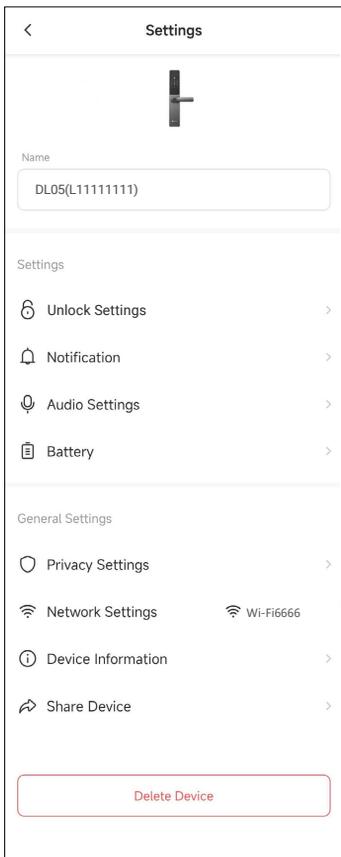
1. Página de inicio

Cuando abra la aplicación de EZVIZ y pulse la cerradura, puede ver y gestionar la cerradura según necesite en la página de inicio.



Parámetro	Descripción
Batería	Aquí puede visualizar el nivel de carga restante de la batería.
Señal	Puede ver la fuerza de la señal wifi de la cerradura aquí.
Desbloquear	Toca para desbloquear el candado.
Gestión de la clave Bluetooth	Toque aquí para compartir la llave Bluetooth con miembros de la familia o invitados.
Gestión de usuarios	Puede tocar para administrar a los usuarios aquí. i Después de agregar un usuario, también puede agregar métodos de desbloqueo para ese usuario, como huellas dactilares, códigos de acceso digitales, tarjetas de proximidad y códigos de acceso de emergencia. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe operar en el bloqueo.
Clave de acceso temporal	Pulse para generar un código de acceso temporal y que los visitantes puedan abrir la puerta.
Todos los eventos	Revise todos los eventos que han ocurrido en la cerradura.

2. Ajustes



Parámetro	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Desbloquee la configuración	Aquí puede activar el desbloqueo
Notificaciones	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Batería	Revise el compartimento de almacenamiento de las pilas en la cerradura.
Configuración de privacidad	<ul style="list-style-type: none">• Modo de privacidad: Si habilita el modo de privacidad, la puerta solo se podrá desbloquear con la huella dactilar, la clave de acceso y la tarjeta de proximidad del administrador, o con la llave física. Y la cerradura se silenciará al mismo tiempo• Bloqueo de prueba y error: si está habilitado, el sistema permanecerá bloqueado durante 3 minutos y no podrá desbloquearlo con la llave electrónica si se producen 5 errores de desbloqueo en menos de 5 minutos.
Ajustes de red	Puede ver el estado de la conexión Wi-Fi y establecer para habilitar/deshabilitar la conexión Wi-Fi.  En el caso de una red inestable, se recomienda desactivar esta función para prolongar la vida útil de la batería.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.

Mantenimiento

1. Mantenimiento diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe o afecte a su brillo.
- Si la puerta llegara a deformarse, la fricción aumentaría, lo que combinado con el resbalón entrando en el frontal de la caja, no permitiría su completa extensión. En tal caso, es necesario ajustar la posición del frontal.
- Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, reemplace las pilas inmediatamente antes de que el nivel de carga sea demasiado bajo. Asegúrese de colocar debidamente las pilas observando sus polaridades.
- Conserve debidamente la llave física.
- Durante la captación de una huella dactilar, presione horizontalmente la yema del dedo en el lector.
- Si pierde flexibilidad, encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
- Mantenga lubricada la parte giratoria de la cerradura, de manera de prolongar su vida útil y que la apertura sea suave.
- Se recomienda revisar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y comprobar que los tornillos de fijación no se hayan aflojado.
- Aplique periódicamente (una vez al año o cada seis meses) una pequeña cantidad de grafito en polvo en la ranura del cilindro de la cerradura para garantizar que la llave se pueda introducir y extraer con suavidad. Ahora bien, no aplique grasa para lubricar, ya que se pegaría al resorte de rodada.

2. Preguntas frecuentes

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com/es.

Problema	Causa	Solución
La puerta no se puede abrir normalmente mediante verificaciones por huella dactilar, código de acceso o tarjeta.	Problema de instalación de la cerradura.	Por favor, haga que los profesionales revisen la instalación.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Utilice las huellas dactilares, los códigos de acceso o las tarjetas de otros usuarios, o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
La puerta no se puede abrir con la llave mecánica.	Clave mecánica incorrecta.	Use la llave mecánica correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Después de abrir la puerta, haga que los profesionales revisen y reemplacen los componentes dañados.
	La llave mecánica no se puede insertar completamente.	
Ninguna respuesta del lector de huellas dactilares.	El lector de huellas digitales está dañado.	Haga que los profesionales revisen nuevamente la instalación.
La cerradura siempre está abierta.	Error de instalación	Haga que los profesionales revisen nuevamente el reemplazo.
	El embrague está dañado.	Haga que los profesionales revisen nuevamente la instalación.
La puerta no se puede abrir con el mango en el panel trasero.	La función de bloqueo de seguridad para niños está activada.	Desactive la función de bloqueo de seguridad para niños.
	Problema de instalación	Haga que los profesionales revisen nuevamente la instalación.

No se puede conectar Bluetooth de su móvil.	El Bluetooth del teléfono móvil está deshabilitado.	Active el Bluetooth de su teléfono móvil e intente conectar nuevamente.
	La distancia entre la cerradura y su teléfono móvil está fuera del alcance de Bluetooth (50 m)	Acérquese más al cerrojo para volver a intentarlo.
	Código de emparejamiento incorrecto	Ingrese el código de emparejamiento correcto. A. Por defecto, el código de emparejamiento es 0 más los últimos 5 dígitos del número de serie. B. De lo contrario, el código de emparejamiento es personalizado. Si se olvida el código de emparejamiento, borre la información de emparejamiento (consulte Borrar información de emparejamiento de Bluetooth). El código de emparejamiento se restaurará a su valor predeterminado y se podrá utilizar para la conexión.
	Otras razones	a. Inténtelo de nuevo después de salir y volver a iniciar la aplicación EZVIZ b. Inténtelo de nuevo después de salir y volver a iniciar la aplicación EZVIZ c. Borre la información de emparejamiento (consulte Borrar información de emparejamiento de Bluetooth) y luego intente nuevamente después de operar para olvidar la información de emparejamiento entre su teléfono y la cerradura.
Los usuarios y las huellas dactilares, contraseñas y tarjetas no se pueden agregar en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red no es estable.	Conecte primero el Bluetooth de la cerradura y luego agréguelo en la administración de usuarios de la aplicación EZVIZ
El dispositivo está a menudo fuera de línea.	Su teléfono móvil no está conectado al Bluetooth de la cerradura	Cambie a una señal de red estable
Consumo rápido de energía de la batería.	El entorno de red no es estable.	Apague el interruptor de WiFi en la aplicación EZVIZ
		Cambie a una señal de red estable